

Утверждаю:
 Заведующий МУ отдел образования
 администрации МО Сакмарский район
 В.В Зайцева
 « 20 » 01 2022г.



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг,
 МБДОУ Тат. Каргалинский детский сад «Гузель» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (96,08%).	Информационная работа с целью популяризации официального сайта МБДОУ. Проведение родительского всеобщего обучения. Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещениях МБДОУ, на официальном сайте организации.	В течение года	Надырова Р.Р., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (89%).	Анкетирование для родителей «Комфортность пребывания в ДОУ». Круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры». Педагогический совет по теме «Этика и культура педагога».	В течение года	Надырова Р.Р., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (60%).</p>	<p>Установка на автостоянке знака для инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Надырова Р.Р., заведующий</p>	
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (40%).</p>	<p>Организация обучения на курсах ПК педагогов для работы с детьми ОВЗ и инвалидами. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Надырова Р.Р., заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>				
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения,</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Семинары с педагогами, внутренний рейтинг сотрудников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Надырова Р.Р., заведующий</p>	

<p>регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (98,97%).</p>	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертизу, реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (96,91%).</p>	<p>Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога». Рекомендации педагогам «Организация доброжелательной беседы с родителями». Памятка для работников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Надырова Р.Р., заведующий Раимова Э.С., старший воспитатель</p>	
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (93,48%).</p>	<p>Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия».</p> <p>Тренинги для педагогов «Правила хорошего тона».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Раимова Э.С., старший воспитатель Разяпова И.Р., педагог- психолог</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (88,66%).</p>	<p>Проведение опроса среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Рекламирование официального сайта МБДОУ среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Надырова Р.Р., заведующий</p>		
<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью</p>	<p>Анкетирование родителей «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Раимова Э.С., старший воспитатель</p>		

				<p>стью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (82,47%).</p> <p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (92,78%).</p>
	Надырова Р.Р., заведующий	В течение года	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	